

**CODEX S.r.l.**  
**CDX P006 - PROCEDURE PER IL RICORSO, IL RECLAMO E IL CONTENZIOSO**

CODEX S.r.l. (Cod.: IT CDX)						
Documento	Redatto da	Verificato da	Approvato da	Emissione	Revisione	Pagina
CDX P006	F. D'Agosta / B. Maugeri	CdC / F. D'Agosta	C.d.A.	01.01.2002	01 / 30.11.2001	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta / B. Maugeri	CdC	C.d.A.	01.01.2003	02 / 01.08.2002	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta	CdC	CdA	01.01.2010	03 / 04.09.2009	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta	CdC	CdA	01.06.2010	04 / 13.04.2010	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta	CdC	CdA	01.01.2014	05 / 29.11.2013	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta	CdC	CdA	01.04.2014	06 / 19.02.2014	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta	CdC	CdA	01.01.2015	07 / 03.10.2014	1 di 2

**P006. 1 - Presentazione del ricorso**

L'operatore al quale è stato applicato un provvedimento a seguito di rilievo di Non Conformità e che ritenesse questo non giusto relativamente all'irregolarità o all'infrazione riscontrata nel corso dell'attività di controllo, entro e non oltre 30 giorni dalla notifica del provvedimento può avvalersi:

- ✓ Della procedura di ricorso alla Giunta di Appello come dettagliato ai punti CDX P006.2, P006.3 e P006.4.  
Allo stesso modo può essere presentato ricorso, nel caso in cui l'operatore ravveda degli errori nell'applicazione delle modalità di calcolo della quota di controllo o qualora ritenesse di aver riscontrato abusi da parte di Codex S.r.l.  
Al fine della procedibilità del ricorso si fa riferimento alla data di ricezione del plico con lettera raccomandata.

La procedura di ricorso può essere attivata dall'operatore anche nel caso in cui Codex S.r.l. non ritenga di declassare a Non Conforme un prodotto acquisito con regolare certificazione e dallo stesso operatore ritenuto Non Conforme sulla base di sue indagini private.

Nel caso del provvedimento di soppressione delle indicazioni biologiche il prodotto interessato non può essere movimentato con le indicazioni biologiche ai sensi del Regolamento (CE) n. 834/2007 sino a pronunciamento della Giunta di Appello.

**P006. 2 - Modalità di presentazione del ricorso alla Giunta d'Appello**

Il ricorso può essere presentato anche attraverso l'utilizzo del "Modulo per i ricorsi e reclami" CDX M015, alla Giunta d'Appello e per conoscenza al legale rappresentante di Codex srl per iscritto ed inviato presso la sede legale con raccomandata con avviso di ricevimento. Esso deve specificare dettagliatamente il fatto contestato e le controdeduzioni il più possibile circostanziate e documentate.

**P006. 3 - Modalità di gestione del ricorso**

Il legale rappresentante di Codex S.r.l. dopo aver comunicato per conoscenza il ricorso al Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, si mette immediatamente in contatto con la Giunta d'Appello, sottopone a questa l'incartamento, affinché nel più breve tempo possibile la Giunta stessa si convochi informando sia l'operatore che Codex S.r.l. Preliminarmente il legale rappresentante di Codex S.r.l. provvederà ad informare il ricorrente della composizione della Giunta d'Appello, il quale può avanzare ricusazione totale o parziale della stessa producendo per iscritto le relative motivazioni. Alla convocazione potrà essere presente l'operatore, personalmente ovvero per il tramite di delegato, sia esso legale ovvero tecnico, al quale dovrà essere rilasciata apposita procura autenticata dallo stesso delegato purché ne abbia facoltà legale ovvero da pubblico ufficiale nel caso che non abbia tale facoltà.

Costituita la Giunta d'Appello ed esaurita la fase di ricusazione, prima della data della convocazione, la Giunta D'Appello potrà concedere un termine di giorni cinque dalla data della convocazione al fine di permettere all'operatore ed a Codex S.r.l. di integrare le proprie difese e produrre documenti. Con la stessa comunicazione la Giunta D'Appello potrà chiedere alle parti chiarimenti, delucidazioni, documenti in merito all'oggetto del contenzioso.

In sede di convocazione l'operatore potrà esporre nel modo che riterrà più opportuno le proprie difese e ragioni ed integrare eventualmente le stesse.

Codex S.r.l. nel procedimento avanti alla Giunta d'Appello sarà rappresentata dal proprio legale rappresentante o da altro funzionario di Codex S.r.l. che abbia ricevuto apposita delega e potrà esporre le proprie argomentazioni in relazione al provvedimento applicato, utilizzando le stesse procedure previste per il ricorrente.

La decisione della Giunta d'Appello, in merito al provvedimento applicato da Codex S.r.l. a seguito di rilievo di Non Conformità all'operatore, deve avvenire entro trenta giorni dal ricevimento del ricorso nonché inviata per conoscenza, al legale rappresentante di Codex S.r.l. affinché dia immediata esecutività alla propria decisione, con l'invio all'operatore e alle autorità competenti (articolo 12 del D. M. n. 15962/2013).

Le spese dell'intera procedura di ricorso rimangono a carico della parte soccombente.

**P006. 4 - Ricusazione dei componenti della Giunta d'Appello**

L'operatore può presentare alla stessa Giunta d'Appello istanza di ricusazione motivata di uno o più membri della stessa, entro e non oltre due giorni dalla notifica della composizione della stessa. La Giunta d'Appello deciderà nel corso di una riunione plenaria sull'accoglimento dell'istanza di ricusazione. Se i ricusati componenti la Giunta d'Appello sono in numero tale da rendere impossibile la costituzione della stessa, il ricorrente può adire le vie giudiziarie.

**P006. 5 - Modalità di gestione del reclamo**

Il reclamo, pervenuto a CODEX S.r.l., viene protocollato sul registro del "Protocollo in entrata" CDX RE001E e presentato, con la documentazione rintracciabile dall'archivio informatico o cartaceo, al Direttore Generale il quale, entro trenta giorni dal ricevimento del reclamo, ne verifica la fondatezza, anche attraverso l'interrogazione del personale preposto all'erogazione del servizio contestato e, qualora riscontrasse delle Non Conformità, procede ai provvedimenti del caso, quali il Trattamento della Non Conformità che porti alla risoluzione del reclamo.

**P006. 6 - Modalità di gestione del contenzioso**

Qualunque controversia è gestita sulla base di quanto già codificato al contratto CDX C001 e il foro competente è quello di Caltagirone (CT).

Documento	Revisione	Data	Pagina
CDX P006	07 / 03.10.2014	01.01.2015	2 di 2