

CODEX S.r.l.
CDX P006 - PROCEDURE PER IL RIESAME, IL RICORSO, IL RECLAMO E IL
CONTENZIOSO

CODEX S.r.l. (Cod.: IT CDX)

Documento	Redatto da	Verificato da	Approvato da	Emissione	Revisione	Pagina
CDX P006	F. D'Agosta / B. Maugeri	CdC / F. D'Agosta	C.d.A.	01.01.2002	01 / 30.11.2001	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta / B. Maugeri	CdC	C.d.A.	01.01.2003	02 / 01.08.2002	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta	CdC	CdA	01.01.2010	03 / 04.09.2009	1 di 2
CDX P006	F. D'Agosta	CdC	CdA	01.06.2010	04 / 13.04.2010	1 di 2

CODEX S.r.l.
CDX P006 - PROCEDURE PER IL RIESAME, IL RICORSO, IL RECLAMO E IL CONTENZIOSO

P006. 1 - Presentazione del riesame e del ricorso

L'operatore al quale è stato applicato un provvedimento a seguito di rilievo di Non Conformità e che ritenesse questo non giusto relativamente all'irregolarità o all'infrazione riscontrata nel corso dell'attività di controllo, entro e non oltre 15 giorni dalla notifica del provvedimento può avvalersi:

- ✓ Della richiesta di riesame alla Commissione di Certificazione. In tal caso, l'operatore deve comunicare dettagliatamente alla CdC le motivazioni del proprio dissenso al provvedimento applicato da Codex S.r.l. allegando eventuale nuova documentazione a sostegno. Alla prima convocazione della Commissione di Certificazione, o a seguito di espressa richiesta di parere urgente da parte dell'operatore, i membri verificano il provvedimento applicato da Codex S.r.l. e le motivazioni di dissenso avanzate dall'operatore, emettendo relativa delibera. La richiesta di riesame, comunque, non annulla o sostituisce la procedura del ricorso.
- ✓ Della procedura di ricorso alla Giunta di Appello come dettagliato ai punti CDX P006.2, P006.3 e P006.4. Allo stesso modo può essere presentato ricorso, nel caso in cui l'operatore ravveda degli errori nell'applicazione delle modalità di calcolo della quota di controllo o qualora ritenesse di aver riscontrato abusi da parte di Codex S.r.l.. Al fine della procedibilità del ricorso si fa riferimento alla data di ricezione del plico con lettera raccomandata.

P006. 2 - Modalità di presentazione del ricorso alla Giunta d'Appello

Si può ricorrere nel termine di cui al precedente punto P006.1 direttamente alla Giunta D'Appello impugnando un atto di Codex S.r.l. Il ricorso può essere presentato, tra l'altro anche attraverso l'utilizzo del "Modulo per i ricorsi e reclami" CDX M015, alla Giunta d'Appello e per conoscenza al legale rappresentante di Codex srl per iscritto ed inviato presso la sede legale con raccomandata con avviso di ricevimento. Esso deve specificare dettagliatamente il fatto contestato e le controdeduzioni il più possibile circostanziate e documentate.

P006. 3 - Modalità di gestione del ricorso

Il legale rappresentante di Codex S.r.l. dopo aver comunicato per dovuta conoscenza il ricorso al Presidente della Commissione di Certificazione (anche a mezzo tele-facsimile) si mette immediatamente in contatto con il presidente della Giunta d'Appello, sottopone a questo l'incartamento, affinché nel più breve tempo possibile la Giunta stessa si convochi informando sia l'operatore che Codex S.r.l. Preliminarmente il legale rappresentante di Codex S.r.l. provvederà ad informare il ricorrente della composizione della Giunta d'Appello, il quale può avanzare ricusazione totale o parziale della stessa producendo per iscritto le relative motivazioni. Alla convocazione potrà essere presente l'operatore, personalmente ovvero per il tramite di delegato, sia esso legale ovvero tecnico, al quale dovrà essere rilasciata apposita procura autenticata dallo stesso delegato purché ne abbia facoltà legale ovvero da pubblico ufficiale nel caso che non abbia tale facoltà.

Costituita la Giunta d'Appello ed esaurita l'eventuale fase di ricusazione, prima della data della convocazione, il Presidente della Giunta D'Appello potrà concedere un termine, non inferiore a giorni dieci e non superiore a giorni trenta dalla data della convocazione al fine di permettere all'operatore ed a Codex S.r.l. di integrare le proprie difese e produrre documenti. Con la stessa comunicazione il Presidente della Giunta D'Appello potrà chiedere alle parti chiarimenti, delucidazioni, documenti in merito all'oggetto del contenzioso.

In sede di convocazione l'operatore potrà esporre nel modo che riterrà più opportuno le proprie difese e ragioni ed integrare eventualmente le stesse.

Codex S.r.l. nel procedimento avanti alla Giunta d'Appello sarà rappresentata dal proprio legale rappresentante o da altro funzionario di Codex S.r.l. che abbia ricevuto apposita delega, e potrà esporre le proprie argomentazioni in relazione al provvedimento applicato, utilizzando le stesse procedure previste per il ricorrente.

La decisione della Giunta d'Appello, in merito al provvedimento applicato da Codex S.r.l. a seguito di rilievo di Non Conformità all'operatore, viene inviato, per conoscenza, al legale rappresentante di Codex S.r.l. affinché dia immediata esecutività alla propria decisione.

La Giunta d'Appello deciderà, anche sulle spese dell'intera procedura che potranno essere poste parzialmente, o totalmente a carico di una delle parti.

P006. 4 - Ricusazione dei componenti della Giunta d'Appello

L'operatore può presentare alla stessa Giunta d'Appello istanza di ricusazione motivata di uno o più membri della stessa, entro e non oltre cinque giorni dalla notifica della composizione della stessa. La Giunta d'Appello deciderà nel corso di una riunione plenaria sull'accoglimento dell'istanza di ricusazione. Se i ricusati componenti la Giunta d'Appello sono in numero tale da rendere impossibile la costituzione della stessa, il ricorrente può adire le vie giudiziarie.

P006. 5 - Modalità di gestione del reclamo

Il reclamo, pervenuto a CODEX S.r.l., viene protocollato sul registro del "Protocollo in entrata" CDX RE001E e presentato, con la documentazione rintracciabile dall'archivio informatico o cartaceo al Direttore Generale, il quale verifica la fondatezza del reclamo, anche attraverso l'interrogazione del personale preposto all'erogazione del servizio contestato e, qualora riscontrasse delle Non Conformità, procede ai provvedimenti del caso, quali il Trattamento della Non Conformità che porti alla risoluzione del reclamo.

P006. 6 - Modalità di gestione del contenzioso

Qualunque controversia è gestita sulla base di quanto già codificato al contratto CDX C001 e il foro competente è quello di Caltagirone (CT).

La CODEX S.r.l. _____

L'OPERATORE _____

Documento	Revisione	Data	Pagina
CDX P006	04	01.06.2010	2 di 2